



**MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA** (Single Euro Payments Area)

**RÉSERVÉ À LA MUTUELLE**

**ICS : FR57ZZZ426075**

Votre Référence Unique du Mandat (RUM) vous sera communiquée sur votre appel de cotisation.

**Zone réservée au créancier : N° RUM** (Référence Unique du Mandat) \_\_\_\_\_

Les informations contenues dans le présent mandat ne seront utilisées que pour les seules nécessités de la gestion et pourront donner lieu à exercice des droits individuels d'accès et de rectification auprès du créancier à l'adresse ci-dessous, en application des dispositions de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

**TITULAIRE DU COMPTE**

Nom, prénom .....  
Adresse .....  
Code postal ..... Ville .....  
Pays .....

**NOM ET ADRESSE  
DU CRÉANCIER**

ENERGIE MUTUELLE  
66 avenue du Maine  
75014 Paris

**SIGNATURE DU TITULAIRE  
DU COMPTE À DÉBITER**

**DÉSIGNATION DU COMPTE À DÉBITER IBAN** (International Bank Account Number)

\_\_\_\_\_

BIC / SWIFT (Bank Identifier Code) \_\_\_\_\_

Prélèvements récurrents

Fait à ..... le .....

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Energie mutuelle à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Energie mutuelle. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

**VOTRE COTISATION**

- Cotisation mensuelle TTC - 1<sup>re</sup> année : - Famille : 1,970 % de la rémunération principale dans la limite du PASS\*  
- Isolé : 1,117 % de la rémunération principale dans la limite du PASS\*
- Cotisation mensuelle TTC - 2<sup>e</sup> année : - Famille : 2,463 % de la rémunération principale dans la limite du PASS\*  
- Isolé : 1,396 % de la rémunération principale dans la limite du PASS\*
- Cotisation mensuelle TTC - 3<sup>e</sup> année : - Famille : 2,955 % de la rémunération principale dans la limite du PASS\*  
- Isolé : 1,676 % de la rémunération principale dans la limite du PASS\*
- Cotisation mensuelle TTC - A partir de la 4<sup>e</sup> année : - Famille : 2,955 % de la rémunération principale dans la limite du PASS\*  
- Isolé : 1,676 % de la rémunération principale dans la limite du PASS\*

\*PASS : Plafond Annuel de la Sécurité Sociale (43 992 € en 2023) perçue au cours des 12 mois précédant le décès du salarié.

**PROTECTION DES DONNÉES**

Les informations personnelles recueillies sont à destination de la mutuelle en sa qualité de Responsable de traitement. Ces informations font l'objet d'un traitement nécessaire à la gestion de votre contrat. Elles peuvent être communiquées aux partenaires de la mutuelle uniquement aux fins d'exécution des garanties souscrites. Aucune information gérée ne peut faire l'objet d'une cession ou mise à disposition de tiers à des fins commerciales. Les informations recueillies seront conservées pendant une durée qui n'excèdera pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Conformément à la loi, vous disposez, ainsi que vos ayants droits :

• d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'opposition sur les informations le concernant ;

• du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après son décès.

Pour exercer ce droit, merci d'effectuer votre demande, par courrier accompagné de la copie d'un titre d'identité en cours de validité, auprès d'Energie mutuelle - Délégué à la Protection des Données - 4 rue Fulton - 49000 ANGERS, ou par courriel à l'adresse suivante : [correspondant.dpo@energiemutuelle.fr](mailto:correspondant.dpo@energiemutuelle.fr)

**DÉCRET N° 2017-372 DU 21 MARS 2017**

Article 1 - Les tarifs applicables aux personnes adhérentes à la garantie CSM CCAS Loi Evin, sont plafonnés, à compter de la date d'effet du contrat ou de l'adhésion, la première année, les tarifs ne peuvent être supérieurs aux tarifs globaux applicables aux salariés actifs ; la deuxième année, les tarifs ne peuvent être supérieurs de plus de 25 % aux tarifs globaux applicables aux salariés actifs ; et la troisième année, les tarifs ne peuvent être supérieurs de plus de 50 % aux tarifs globaux applicables aux salariés actifs.

**DIRECTIVE [UE] SUR LA DISTRIBUTION D'ASSURANCE 2016/97 DU 20 JANVIER 2016**

Nos conseillers en assurance sont rémunérés par Energie mutuelle pour la distribution de votre contrat d'assurance. La rémunération de nos conseillers est composée d'une partie fixe et d'une partie variable.

## ANNEXE « FRAIS DE GESTION »

Cette annexe d'information légale vous informe, selon l'arrêté du 6 mai 2020, des frais de gestion au titre des garanties destinées au remboursement et à l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident, les services inclus tels que le réseau de soins KALIXIA ou les services de télémédecine, le tiers-payant et la télétransmission automatique des décomptes.

Pour l'année 2021, **au titre de l'ensemble des contrats frais de santé** assurés par Energie mutuelle :

- **le taux de redistribution** s'élevait à **79,96 %**.

Ce ratio entre le montant des prestations versées pour le remboursement et l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident et le montant des cotisations ou primes afférentes à ces garanties représente la part des cotisations ou primes collectées, hors taxes, par l'organisme assureur au titre de l'ensemble des garanties couvrant le remboursement ou l'indemnisation des frais précités, qui est utilisée pour le versement des prestations correspondant à ces garanties.

- le montant total des **frais de gestion**, exprimé en pourcentage des cotisations hors taxes, s'élevait à **22,41 %**.

Ce ratio entre le montant total des frais de gestion au titre du remboursement et de l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident et le montant des cotisations ou primes afférentes à ces garanties représente la part des cotisations ou primes collectées, hors taxes, par l'organisme assureur au titre de l'ensemble des garanties couvrant le remboursement ou l'indemnisation des frais précités, qui est utilisée pour le financement des frais de gestion.

Ces frais de gestion recouvrent l'ensemble des sommes engagées pour concevoir les contrats, les commercialiser (dont le réseau commercial, le marketing, les commissions des intermédiaires), les souscrire (dont l'encaissement des cotisations, la gestion des résiliations, le suivi comptable et juridique) et les gérer (dont le remboursement, la gestion du tiers payant, l'information client, l'assistance, les services, les prestations complémentaires), c'est-à-dire accomplir toutes les tâches incombant à l'organisme assureur dans le respect des garanties contractuelles.

Pour toute question, votre mutuelle est à votre disposition et vous remercie de votre confiance.